AlloMaster®

CRM С ФОКУСОМ НА СЕРВИСЫ

Meiirzhan Zhylkybay
+ 7 708 100 0199
agatay@qit.kz
agatay
agatay.kz

ПРОБЛЕМЫ

1

Слишком много времени тратится на управление разными делами

от 10% до 30% от общих операционных затрат

от 3 до 9 млн тенге* ↓

2

Нет единой системы, чтобы всё контролировать - поэтому ошибки и проблемы случаются чаще

от 20% до 40% рабочего времени сотрудников

от 2,4 до 4,6 млн тенге* ↓

3

Из-за отсутствия автоматизации используются не все ресурсы

до 25% от общих затрат на ресурсы

до 3 млн тенге* ↓

4

Клиентам сложно работать, потому что не все организовано и трудно отслеживать процессы

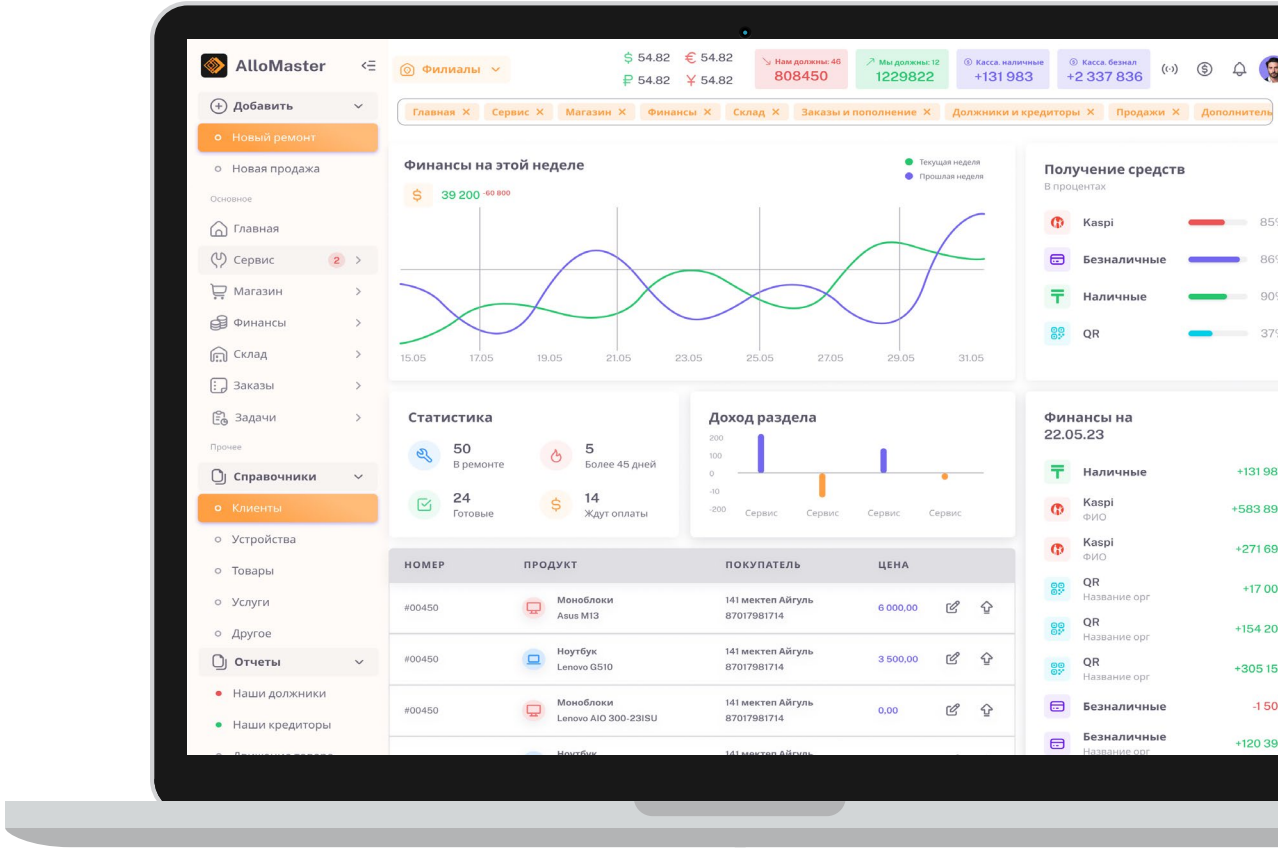
от 15% до 35% от общего дохода

от 9 млн тенге* ↓

***на примере сервисного центра по ремонту и продаже компьютерной техники с годовым доходом 60 млн тенге с вычетом всех расходов ~21 млн**

РЕШЕНИЕ

Allomaster CRM - это инструмент для улучшения работы бизнеса и удобства для клиентов



МИССИЯ

Динамично совершенствовать и упрощать бизнес-процессы наших клиентов через инновационные, удобные и мощные инструменты управления

Для кого подходит

Ремонт электроники
- Сервисный центр смартфонов
- Заправка картриджей
- Компьютерный сервис
- Обслуживание оргтехники

Показать все

Мастерские
- Обслуживание яхт
- Веломастерские
- Часовые мастерские
- Ювелирные мастерские

Показать все

Услуги
- Прокат и аренда
- Ремонт и пошив обуви
- Химчистки и прачечные
- Ритуальные услуги

Показать все

Автосервисы
- СТО и автомастерские
- Детейлинг центр
- Автомойки
- Шиномонтаж

Производство
- Мелкосерийное производство
- Полиграфия и рекламная продукция
- Окна, двери, балконы

Ремонт и строительсво
- Электроинсттумент
- Бензоинструменты и генераторы
- Ремонт и отделочные работы
- Кондиционирование, вентиляция и отопление

Хозяйство и уборка
- Клининговые сервисы
- Домашний мастер

Продажи
- Магазины косметики
- Магазины бытовой техники
- Магазины автозапчастей
- Магазины одежды и обуви

Показать все

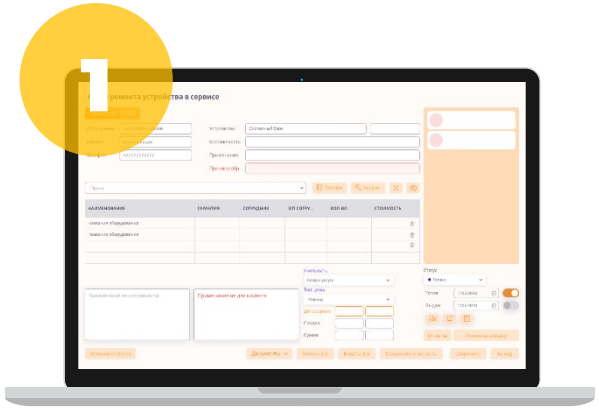
Красота и здоровье
- Стоматология
- Салоны красоты и SPA
- Медицинские центры

Услуги для животных
- Ветеринарные клиники
- Груминг салоны

Перевозки и курьеры
- Грузоперевозки
- Курьерская доставка

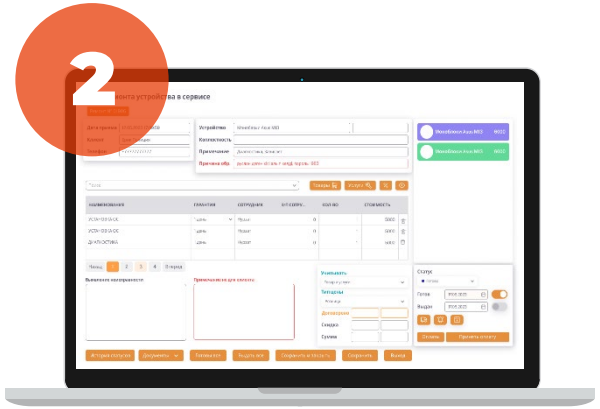
Деловые услуги
- Дизайнерские проекты
- Организация корпоротивов
- Юридические услуги

КАК ЭТО РАБОТАЕТ?



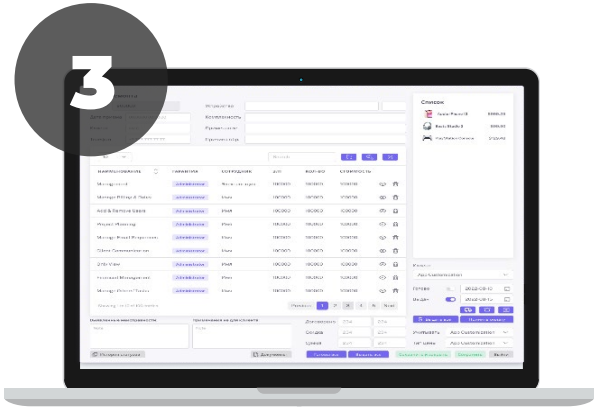
Настройка и конфигурация

Система настраивается в соответствии с конкретными потребностями бизнеса



Управление бизнес-процессами

Обрабатывает управление заявками, операции на точках продаж и сервиса, управление запасами, выставление счетов, базу клиентов и многое другое

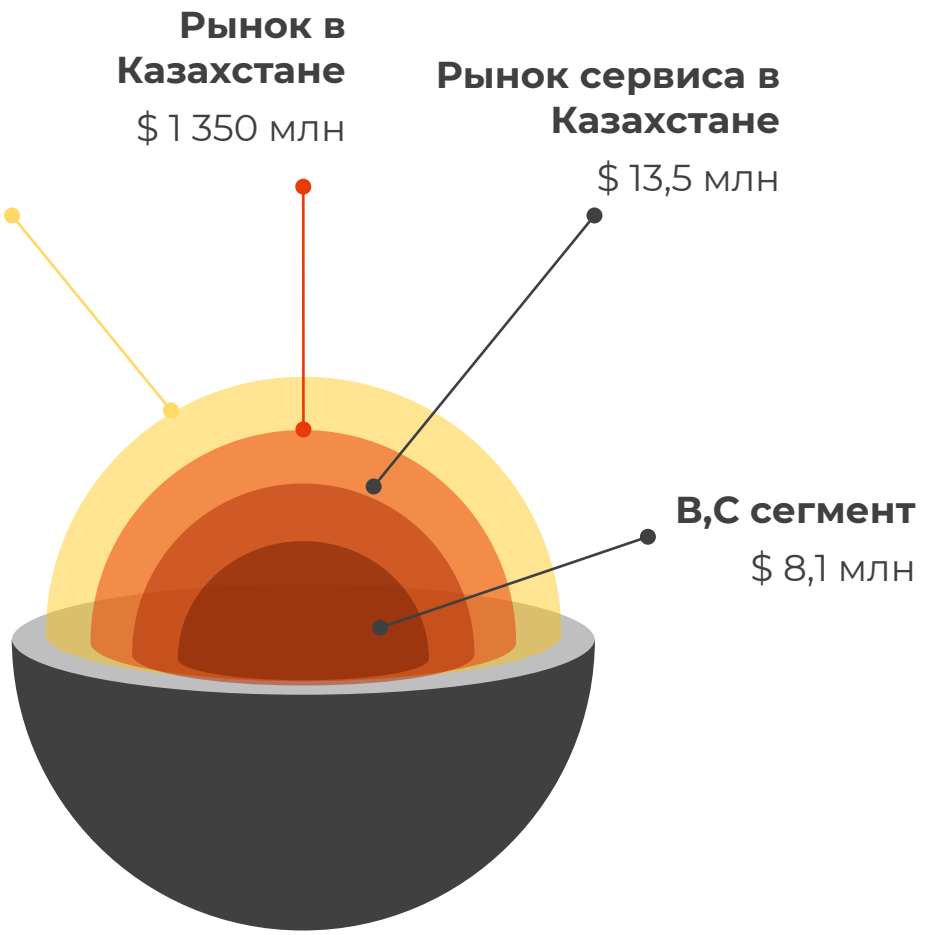


Отчетность и улучшение

Система предоставляет обширные возможности для составления отчетов, позволяя проводить детальную финансовую и производственную аналитику

ОБЪЕМ РЫНКА

Согласно Grand View Research общий объем рынка CRM в мире оценивается в 58.82 млрд. долларов, согласно Computer Weekly рынок CRM Казахстана оценивается в 1,35 млдр. долларов, Hit Hozrizons пишет что в казахстане 502 000 компании, давайте представим что 1% из них это сервисы разного рода. Тоесть 5000 компании в SAM, это 1% от TAM. B и C сегмент это около 60% - 8.1 млн долларов в год



КОНКУРЕНТЫ

Критерий / Название продукта	RemOnline Россия	Битрикс24 Россия	HelloClient Россия	1С Россия	АСЦ Россия	AlloMaster Казахстан
Управление ремонтами	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Управление продажами	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Управление записями	✗	✗	✗	✗	✗	✓
Управление задачами	✗	✓	✓	✗	✗	✓
Управление складом	✓	✓	✗	✓	✓	✓
Система адресного хранения	✗	✗	✓	✓	✗	✓
Управление финансами	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Управление отчетами	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Генерация документов	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Расчет заработной платы	✓	✗	✓	✓	✗	✓
Поиск товаров у конкурентов	✗	✗	✗	✗	✗	✓
Автоуведомления клиентам и сотрудникам	✓	✗	✓	✗	✗	✓
Тарификация по количеству сотрудников, филиалов	✗	✓	✓	✗	✓	✗
Мобильное приложение	✓	✓	✓	✗	✗	✓
Цена	Средняя	Высокая	Средняя	Высокая	Средняя	Средняя

ДОРОЖНАЯ КАРТА

2023

Продукт: Полнофункциональная версия AlloMaster CRM включающая поддержку всех указанных сфер бизнеса. Запуск мобильных приложений для Android и iOS.

Рынок: Первоначальный запуск на внутренний рынок Казахстана, с основным фокусом на крупные города.

Количество пользователей: За первый год мы сможем привлечь около 500 компаний.

Стоимость компании: Оценка стоимости компании может быть около 500 000 долларов США на основе текущего дохода и потенциала роста.

2024

Продукт: Дополнительное развитие функциональности продукта с учетом обратной связи пользователей. Внедрение машинного обучения для автоматизации рутинных задач и улучшения аналитики.

Рынок: Расширение на рынки Узбекистана и Кыргызстана

Количество пользователей: При успешном расширении ожидается увеличение базы пользователей до 2000 компаний.

Стоимость компании: С учетом расширения рынка и увеличения базы пользователей, стоимость компании может вырасти до 2,5 миллиона долларов

2025

Продукт: Глубокая персонализация и настройка продукта под конкретные нужды клиентов. Интеграция с другими популярными бизнес-платформами.

Рынок: Расширение на европейский рынок.

Количество пользователей: Предполагаемое количество пользователей - 10 000 компаний.

Стоимость компании: Увеличение стоимости компании до 10 миллионов долларов

БИЗНЕС МОДЕЛЬ

Freemium

Мы используем модель "freemium", позволяя бесплатное использование нашей системы с ограниченным количеством операций (40 операций включая продажи, ремонт, записи). Это предлагает потенциальным клиентам возможность попробовать наш продукт и убедиться в его преимуществах перед переходом к платной подписке.

Платная подписка

Для более активных пользователей мы предлагаем платную подписку по цене до 40 000 тенге в месяц, которая обеспечивает неограниченный доступ ко всем функциям системы. Это включает в себя безлимитное количество филиалов, сотрудников, продаж, ремонтов, записей, справочников, товаров на складе, уведомлений, задач и другие функции.

КОМАНДА

Мейіржан ЖЫЛҚЫБАЙ

Руководитель проекта

Опыт в сервисном бизнесе 9 лет. обладающий глубокими знаниями в области управления сервисной индустрии

Ақылжан ИСАЕВ

Коммерческий директор

16 лет опыта в области коммерческого управления, обладающий глубокими знаниями рынка и стратегическим мышлением

Артем КУПРИЯНОВ

Технический директор

Опытный технический лидер, обладающий глубокими знаниями в области информационных технологий и способный эффективно управлять техническими аспектами организации

Сәкен Тукенов

Архитектор решений

Профессионал с опытом работы в области разработки архитектуры программного обеспечения, обладающий глубокими знаниями в сфере информационных технологий и способный создавать эффективные и инновационные технические решения

+ 4 разработчика и 1 администратор

AlloMaster®

БОЛЬШЕ, ЧЕМ CRM

Мейіржан Жылқыбай
+ 7 708 100 0199
agatay@qit.kz
agatay
agatay.kz